

Comment accueillir un collègue de retour

Pourquoi c'est important

- Un accueil chaleureux et axé sur le travail réduit le stress et aide votre collègue à réussir.
- Tu ne sais peut-être pas pourquoi quelqu'un n'était pas à l'encontre (par exemple, santé mentale, rétablissement de la consommation de substances, blessure physique).
- Ce n'est pas grave — tu n'as pas besoin de savoir. Concentrez-vous sur la façon de les aider à faire leur travail en toute sécurité et confortablement.

Do

- Dis « Bon retour — content que tu sois là. »
- Offrez de l'aide pratique (« Je peux vous montrer où sont les nouvelles fournitures. »).
- Posez vos questions sur les tâches ou l'horaire au superviseur.
- Laissez de l'espace : laissez votre collègue donner le rythme au chat social.

Ne le fais pas

- Ne demandez pas pourquoi ils étaient absents ou pour des détails médicaux.
- Ne comparez pas d'histoires et ne donnez pas de conseils non sollicités.
- Ne commérez pas et ne spéculez pas.
- Ne les forcez pas à accepter des tâches hors du plan.

Principes fondamentaux

1. **La sécurité avant tout.** Si quelque chose semble dangereux, parlez au superviseur (pas à toute l'équipe).
2. **Respectez la vie privée.** Discutez des tâches et des horaires—pas des diagnostics.
3. **Soyez inclusif.** Traitez le collègue comme faisant partie de l'équipe dès le premier jour.
4. **Restez axé sur le travail.** Soutenez le plan établi par le district.
5. **La gentillesse du modèle.** De petits gestes — prendre des nouvelles, offrir de l'aide, utiliser le nom du membre — font une grande différence.

Phrases utiles (prêtes à l'emploi)

- « Content de te revoir — comment puis-je t'aider avec l'installation d'aujourd'hui? »
- « Si tu as besoin de quoi que ce soit, je suis dans le coin. »
- « Des questions sur l'horaire ou les devoirs? Vérifions avec [Superviseur]. »
- « Je suis content que tu sois là—pas besoin de partager quelque chose de personnel. »

Rappelez-vous : vous n'avez pas besoin de l'histoire de quelqu'un pour vous soutenir. Un accueil respectueux et axé sur le travail aide votre collègue — et nos